





# PARCEO - Illustration du parcours Coaching Parental et parcours à venir

Nouvelles organisations et prise en charge coordonnée

Céline ROUYER – Sage femme coordinatrice – GHT Cœur Grand Est

Guillaume JAISSON – Chef de projet conception – Pulsy

# Le coaching parental au sein du parcours périnatalité

- Présentation du projet
  - > Genèse
  - > Contexte Art 51 : 1 er janvier 2021
- Une organisation territoriale innovante
  - > Un programme de coaching en au moins 3 visites d'une heure à une heure trente
  - > Une coordination Ville-Hôpital-PMI : meilleure lisibilité pour l'ensemble des usagers

Grossesse

Je rencontre régulièrement ma **sage-femme\*** et /ou mon **gynécologue**.

*\*hospitalière, libérale ou PMI*

J =  
Naissance

Je rencontre mon **équipe de maternité**.  
Elle organise ma sortie.

Je bénéficie à mon domicile, dans les 48h, du passage de ma sage-femme et de mon auxiliaire de puériculture pour notre bien-être, notre sécurité, nos apprentissages.

de J+2 à J+15

Je rencontre ma **sage-femme** et mon **auxiliaire de puériculture** à mon domicile.

Elles interviennent pour s'assurer de notre bien-être et nous accompagnent selon nos besoins.

J+20

Une **puéricultrice** est à votre disposition jusqu'au 6 ans de votre enfant

# Le coaching Parental

## Les fondamentaux

### Faire émerger les forces maternelles :

#### L'interaction mère-enfant :

- le toucher
- le portage
- le bain enveloppé

#### Les compétences du nouveau-né :

- le regard
- les sons
- le décodage des pleurs
- les exercices toniques

#### L'allaitement

### Adaptation à l'environnement :

#### Conseils hygiène et sécurité

- le couchage,
- les signes de détresse..,

#### Prévention des écrans,

#### Premiers pas vers l'éducation à la sexualité,

#### Les ressources maternelles internes

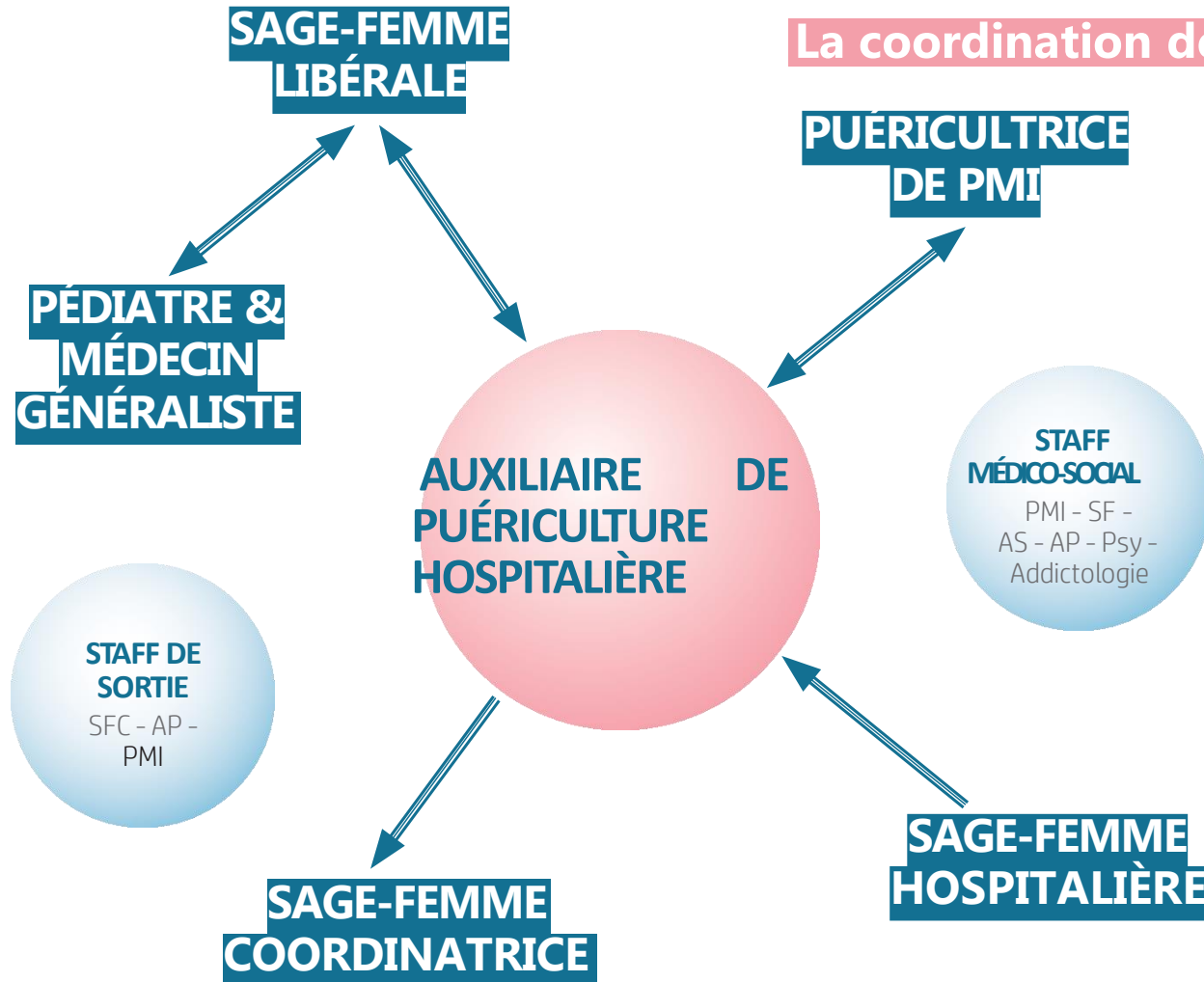
### Evaluer les ressources externes, le réseau familial, médical et/ou social :

#### Présenter la puéricultrice et de PMI

- référent de l'enfant jusqu'à ses 6 ans

#### Organiser une visite conjointe

# Améliorer la qualité du parcours périnatal des femmes sur le territoire



## La coordination des acteurs en périnatal

fluidification du parcours de santé,

décloisonnement hôpital/ ville/PMI,

accès aux soins facilité, détection des ruptures de parcours,

positionnement de la puéricultrice de la PMI comme référente de l'enfant jusqu'à ses 6 ans

# Retours d'expériences

- **Les points forts de PARCEO :**

- > Une coordination psychomédicosociale essentiellement autour de la naissance et dans les mois qui suivent
- > Une réactivité quasi immédiate dans les 24 heures post accouchement des sages-femmes libérales et des professionnels de PMI : compte rendu en ligne sur smartphone/meilleure organisation pour la sortie
- > Des échanges facilités par un dossier partagé
- > Une messagerie avec une version Parceo mobile

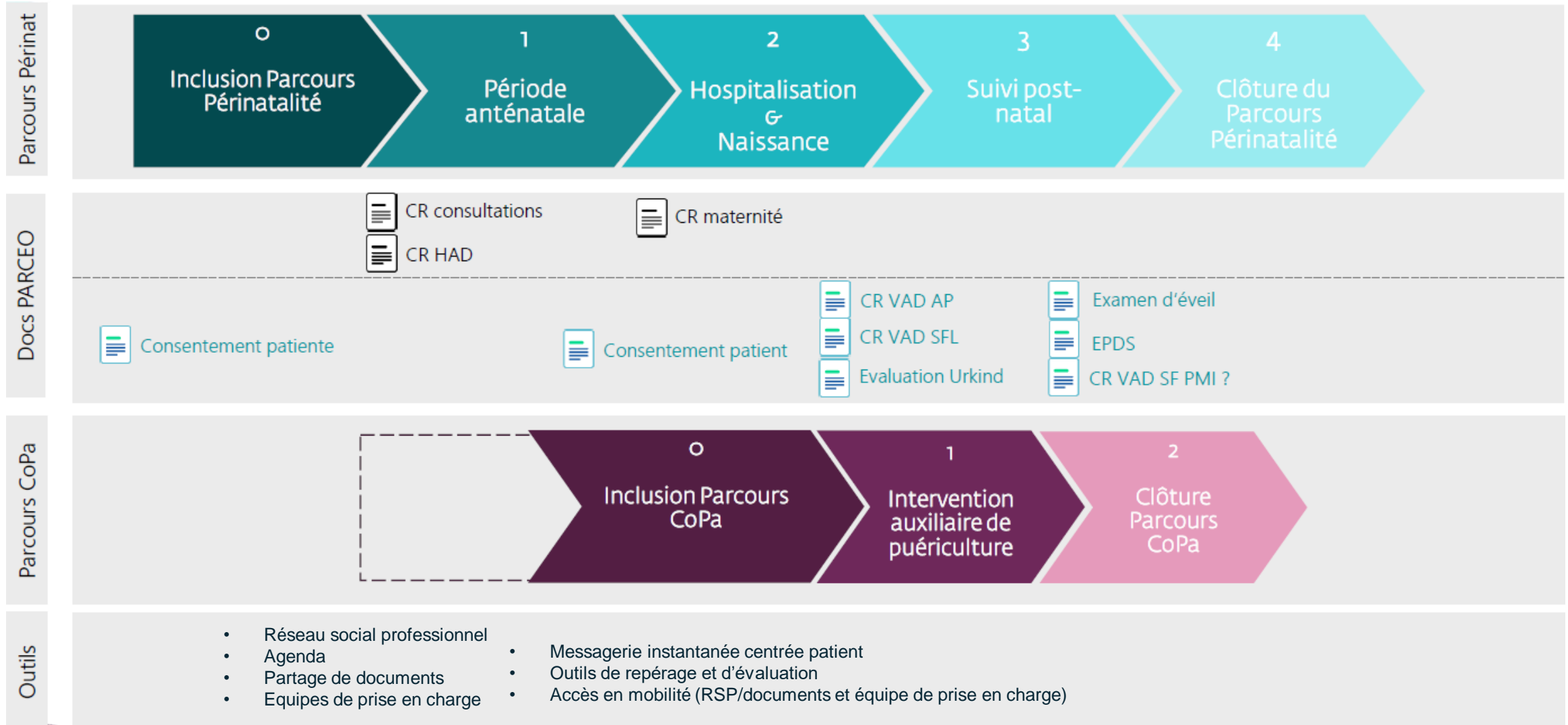
- **Les points faibles de PARCEO**

- > Absence d'interface entre le dossier hospitalier et PARCEO : Double saisie de l'identité
- > L'ensemble du dossier n'est pas disponible en mobilité : actuellement uniquement les documents téléchargés
- > Formulaire non accessibles en ligne sur smartphone : obligation d'ouvrir l'ordinateur soit pour lecture ou traçabilité avec des difficultés de connexion à domicile et de double manipulation

- **Les efforts attendus**

- > double saisie PARCEO et dossiers papiers pour les soins
- > double saisie pour les indicateurs : Tableur Excel + PARCEO
- > changement d'opérateur prévu en juin 22. Retard au déploiement dans le sud du GHT

# Un dispositif au sein du parcours périnatalité



# Conception d'un parcours dédié

🏠 🔔 🗨️ JAISSON Guillaume

<b>DESMEAUX Françoise (41 ans)</b> Né(e) le : 13/01/1980 Tél. : 0600010203	Nom de l'enfant <b>Demo</b> Prénom de l'enfant <b>Prénom</b>	<b>PARCEO-Copa</b> 11/01/2021	<b>LELEU Vincent</b> <b>ALOUANE Ouided</b> <b>FORET Damien</b> <b>GALLEY-RAULIN Fabienne</b>	<b>Accompagnement CoPa : Oui</b> <b>Date d'accouchement prévue : 15/01/2021</b> <b>Accouchement réalisé 26/08/2021</b> <b>Date RC3P 14/04/2021</b>	<b>Score Vulnérabilité 0</b> <b>Score EPDS 14</b> <b>Info précoc. Non</b> <b>Evt. Indésirable Oui</b>	<b>Indicateurs prioritaires Antécédents de placements éducatifs ou judiciaires</b>
--	---	----------------------------------	---	---	--	--

Synthèse | Données Patient | Boîte à outils | Relevé de visite AP | Ligne de vie | Messagerie instantanée

Visite AP | VAD SF | VAD Conjointe | Visite Intervenant pro | Scoring de vulnérabilité | Demande de RC3P | Action RC3P | Score Urkind | EPDS | Enquête de satisfaction | PMI | Evt indésirable | Information préoccupante | Examen d'éveil

### FORMULAIRE DE VISITE A DOMICILE - AP

Date

Est-ce une visite conjointe ?  Oui  Non

#### Thématiques abordées :

Accompagnement à l'allaitement choix  Allaitement maternel  Allaitement artificiel  Allaitement mixte

Compétences du nouveau né  Imitation  Reptation  Découverte de la sensorialité

Ressources dans mon environnement  Le papa  La fratrie  La famille  Le réseau de professionnels

Apaisement  Portage physiologique  Bain enveloppé

Prévention des incidents et accidents de la vie quotidienne  Oui  Non

Mon enfant et les écrans (flyer expliqué et remis)  Oui  Non

Premiers pas vers l'éducation à la sexualité (flyer expliqué et remis)  Oui  Non

#### Bilan pour toutes les thématiques

Durée de la visite (hors transport)  1 Heure  15 Min

Durée du transport  15 Min  30 Min

Complémentarité application mobile et web

Une boîte à outils pour l'ensemble des professionnels

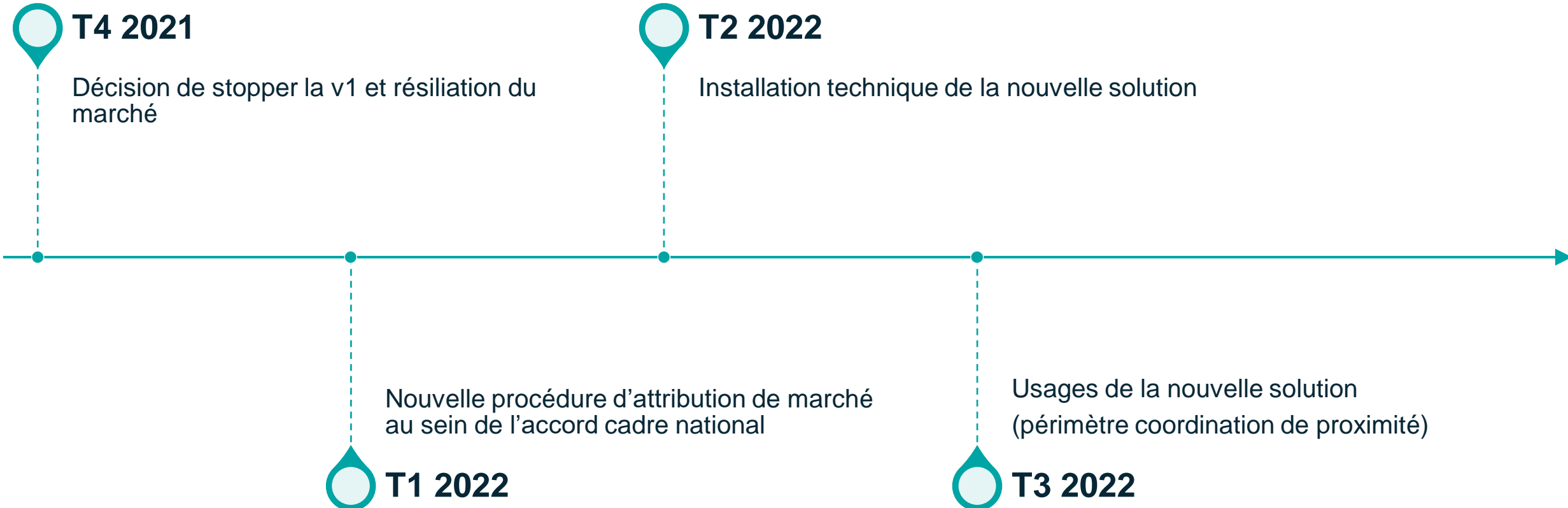
Des indicateurs faciles d'accès



# Chiffres clefs

- Lancement du pilote sur le CH Verdun le 02/07/2021 – Bilan d'usage à 6 mois :
  - > 767 patientes incluses dans Parceo
  - > 19 129 formulaires renseignés
  - > 2827 messages et 1310 discussions
  
- Des réussites et des difficultés
  - > Une complémentarité application mobile et web
  - > Une boîte à outils dédiée
  - > Une organisation métier indispensable à la réussite numérique
  - > Une gestion de l'attente face à la temporalité de développement

# Parceo, un nouveau départ



# Parcours à venir

## Bouquets de services majeurs

- Mise en place du bouquet de Coordination de Proximité
- Mise en place du bouquet DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination)

## Parcours structurés

- Parcours périnatalité / CoPa (Coaching parental)
- Parcours TND
- Parcours Responsabilité Populationnelle Diabète
- Parcours Vigilans
- ...

D'autres parcours remontés par les acteurs métiers sont identifiés et sont en attente de planification.

# Merci de votre attention

## Siège et agence de Nancy

📍 6 allée de Longchamp  
Technopôle de Nancy-Brabois  
54600 Villers-lès-Nancy

## Agence de Strasbourg

📍 2 rue Adolphe Seyboth  
67000 Strasbourg

## Agence de Reims

📍 13 rue André Pingat  
51100 Reims

📞 Un numéro unique pour nous joindre **03 83 97 13 70**

